



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ
И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минсоцдемографии Самарской области)

443086, г. Самара, ул. Революционная, 44, тел. 334-27-02, факс 270-91-14

ИНН 6316176298, КПП 631601001

«11» ноября 2021 года
(дата составления)

12 час. 00 мин.
(время составления)

АКТ № 5
проведения обязательного профилактического визита

По адресу: город Самара, ул. Ленинская, д. 56/ул. Ленинградская, д. 100, комната 28
(место проведения обязательного профилактического визита)

на основании задания на проведение обязательных профилактических визитов от 18.08.2021 №1, утвержденного заместителем министра – руководителя департамента регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания В.С. Никитиным, был проведен обязательный профилактический визит в отношении:

автономной некоммерческой организации Центр социальной помощи «Ты не одна»,
ИНН 6377003750

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество
(последнее - при наличии) индивидуального предпринимателя)

Общая продолжительность обязательного профилактического визита: 1 час 50 минут.

Акт составлен: министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области

Лица, проводившие обязательный профилактический визит:

Родимова Людмила Евгеньевна – консультант управления административно-судебной и профилактической работы департамента регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области,

Корнеева Маргарита Андреевна – главный специалист управления административно-судебной и профилактической работы департамента регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) обязательный профилактический визит)

При проведении обязательного профилактического визита присутствовали:

Галимова Екатерина Алексеевна – директор АНО Центр социальной помощи «Ты не одна»,

Серебрякова Ирина Сергеевна – руководитель АНО Центр социальной помощи «Ты не одна»,

Степанова Татьяна Александровна – помощник руководителя, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Ромашова Яна Геннадьевна – юрист, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Ищерякова Оксана Викторовна – психолог, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Щербань Анастасия Владимировна – психолог, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Предвечная Юлия Сергеевна – социальный педагог, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Малыхина Василиса Вячеславовна – администратор, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Егорова Екатерина Валерьевна – администратор, волонтер АНО Центр социальной помощи «Ты не одна».

Галимов Расим Амирович – служба безопасности АНО Центр социальной помощи «Ты не одна»

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, присутствовавших при проведении обязательного профилактического визита)

В ходе проведения обязательного профилактического визита:

АНО Центр социальной помощи «Ты не одна» проинформирована об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания, предъявляемых к деятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, а также к принадлежащим им объектам контроля (надзора), их соответствии критериям риска, об основаниях и рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий.

Выявлены нарушения обязательных требований (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

не соблюдены требования к размещению и обновлению информации на информационном стенде в помещении организации (ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

здания, помещения, территория и другие объекты, которыми АНО Центр социальной помощи «Ты не одна» владеет и (или) пользуется, а также его деятельность не соответствуют обязательным требованиям, установленным действующим законодательством в части обеспечения поставщиками социальных услуг доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг (ст. 19 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 №904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»);

не соблюдены требования к устройству, содержанию помещений, деятельности организации, а также организации питания в ней (разделы I, II, IX Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 №44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», раздел VII Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 №32 СанПин 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»);

в уставных документах отсутствуют сведения о деятельности в сфере социального обслуживания граждан (ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Порядок предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденный постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 №863);

локальная организационно-распорядительная документация (кадровые, учетно-отчетные документы), документация на техническое оснащение не предоставлена (Порядок предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденный постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 №863).

в договоре с получателями социальных услуг (их законными представителями) не содержится существенных условий, требуемых законодательством, а именно:

в предмете договора не указана деятельность по предоставлению социальных услуг,

отсутствует перечень согласованных социальных услуг с указанием наименований социальных услуг, объема, условий, периодичности их предоставления, правил предоставления социальных услуг в стационарной форме

(п. 2 ст. 12 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», ст. 4 Закона Самарской области от 31.12.2014 №136-ГД «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг», Порядок предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденный постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 №863);

внутренний контроль качества в организации не проводится (Порядок предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденный постановлением №863).

Даны рекомендации по устранению выявленных нарушений.

Подписи лиц, проводивших
обязательный профилактический визит:



Л.Е.Родимова
М.А.Корнеева

Акт проведения обязательного профилактического визита направлен почтовым отправлением с уведомлением о вручении: 12.11.2021.